

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО УЦ «Ника»



/И.А. Мнацаканов/

20 14 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЧОУ ДПО УЦ
«НИКА»**

Таганрог, 2014

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО УЦ «Ника», (далее Положение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных образовательных услуг ЧОУ ДПО УЦ «Ника» (далее Учреждением).

1.2. Положение разработано в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами Учреждения, а также в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ 15 августа 2013 г. №706, и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (ЧОУ ДПО УЦ «Ника») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Учреждения, иных граждан, общества и государства.

1.4. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Положение обязательно для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.6. Отступления от порядка, установленного настоящим Положением, допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.

1.7. Контроль за надлежащим соблюдением работниками Учреждения настоящего Положения возлагается на директора Учреждения.

2. Основные понятия

2.1. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. **Исполнитель** – ЧОУ ДПО УЦ «Ника», далее «Учреждение», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.

2.3. **Слушатель** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую Исполнителем.

2.4. **Платные образовательные услуги** - осуществление Учреждением образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на оказание образовательных услуг, по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

2.5. **Недостаток платных образовательных услуг** -

несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1. Платные образовательные услуги в Учреждении осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

3.2. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Учреждением и утвержденных директором Учреждения или уполномоченным им лицом.

3.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных*услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг,

3.4. Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы), осуществляемыми в Учреждении, и условиями договора.

3.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую

сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация размещается на информационных стендах Учреждения

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в договорах с юридическими лицами на оказание платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг,

4.4. Право подписи Договоров на оказание платных образовательных услуг, имеет Директор Учреждения на основании Устава Учреждения, либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной Директором Учреждения.

4.5. Договоры, заключаемые Учреждением, не содержат условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования в Учреждении и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся, не снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями,

установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.6. Типовые формы договоров утверждаются Учреждением и представлены в приложениях к настоящему Положению.

5. Оплата услуг.

5.1. Оплата за предоставление образовательных услуг - договорная. В договорной стоимости обучения Учреждение может учитывать уменьшение последней с учетом статуса поступающего (студент, пенсионер, участник боевых действий и другие категории) по усмотрению Учреждения.

5.2. Произведенная слушателем оплата возврату не подлежит в случае отчисления Слушателя из Учреждения по причинам:

- систематического непосещения (более 10% занятий от общего объема учебного времени) занятий без уважительных причин;
- неуспеваемости;
- не внесения платы за обучение обучающимся или направившим его учреждением до начала итоговой аттестации;
- письменного заявления обучающегося;
- вступившего в законную силу приговора суда;
- неоднократного, не менее двух раз, нарушения дисциплины на занятиях и правил внутреннего распорядка в Учреждении;
- не прохождения итоговых аттестационных испытаний по неуважительным причинам дважды;
- других деяний, противоречащих требованиям законов и иных правовых актов.

5.3. Если Слушатель посетил менее половины общего объема учебного времени и не желает продолжать обучение, возвращается 50% стоимости обучения и 25% от суммы оплаты – если посетил более половины общего объема учебного времени;

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана:

 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

6.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Директором Учреждения.

7.2. Настоящее Положение может быть дополнено, изменено или отменено Приказом Директора Учреждения.